

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. 禁・無断複製。

文章、画像、図表を含むすべての情報は、Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. (以下、「EZVIZ」とする) の所有するものとします。本ユーザーマニュアル (以下、「本マニュアル」とする) は、EZVIZの事前の書面による許可なく、部分的または全体的にかかわらず再生産、変更、翻訳または配布できないものとします。特に規定されていない限り、EZVIZは明示の有無によらず本マニュアルに関しての補償はおこないません。

## 本マニュアルについて

本マニュアルには製品の使用および管理についての指示が含まれています。ここに記載されている写真、表、画像およびその他すべての情報は説明のみを目的としています。本マニュアルに含まれる情報は、ファームウェア更新やその他の理由で通知なく変更されることがあります。最新版は、EZVIZ™ Webサイトを参照してください (<http://www.ezviz.com>)。

## 改訂記録

ニューリリース - 2022年5月

## 商標に関する確認

EZVIZ™、 およびその他EZVIZの商標およびロゴは、様々な国や地域におけるEZVIZの所有物です。以下に示されたその他の商標およびロゴは、各権利保有者の所有物です。

## 法的免責事項

適用法により許容される範囲内で、記載の製品とそのハードウェア、ソフトウェアおよびファームウェアは、あらゆる不具合やエラーを含め、そのままの形で提供されるものとし、EZVIZでは明示の有無によらず一切の保証(性能、品質、特定の目的に対する適合性および第三者の権利非侵害を含みますが、これらに限定しない)を行いません。EZVIZおよびその取締役、役員、従業員または代理人は、本製品の利用に関連する事業利益の損失や事業妨害、データや文書の損失に関する損害を含む特別、必然、偶発または間接的な損害に対して、たとえ EZVIZ がそれらについて通知を受けていたとしても、一切の責任を負いません。

適用法で認められる最大限の範囲において、いかなる場合も、すべての損害に対するEZVIZの責任総額は、本製品の当初の購入価格を超えないものとします。

EZVIZは、以下に起因する製品の中止またはサービスの終了の結果から生じる人身傷害または財産上の損害に対して一切の責任を負わないものとします。a) 不適切なインストールまたは要求以外の使用、b) 国または公共の利益の保護、c) 不可抗力、d) ご自身または第三者（第三者の製品、ソフトウェア、アプリケーションなどの使用を含むがこれに限定されない）に起因するもの。

インターネットアクセスを伴う製品に関して、当該製品の一切の使用はお客様自身の責任によるものとします。EZVIZは、異常操作、プライバシー漏えいまたはサイバー攻撃、ハッキング、ウィルス検査やその他のセキュリティリスクから生じるその他の損害に対して一切の責任を負わないものとします。ただし、必要に応じて EZVIZは適宜技術サポートを提供します。監視法やデータ保護法は、法域によって異なります。本製品のご使用前に、使用地の裁判管轄地域におけるすべての関連法を確認して、必ず適用法に準拠するように利用してください。本製品が不正な目的で使用された場合に、EZVIZは責任を負わないものとします。

上記と適用法における矛盾がある場合については、後者が優先されます。

# 目次

<b>オーバービュー</b>	1
1. パッケージ同梱物	1
2. 基本操作	1
<b>EZVIZ アプリの入手</b>	2
<b>インターネットへの接続</b>	2
1. オプション A:有線接続	2
2. オプション B:ワイヤレス接続	3
<b>設置</b>	4
1. microSD カードの挿入(オプション)	4
2. 設置場所	5
3. インストール手順	5
<b>EZVIZ アプリの操作</b>	6
1. ライブビュー	6
2. 設定	7
<b>EZVIZ との接続</b>	9
1. Amazon Alexa を使用する	9
2. Google Assistant を使用する	10
<b>FAQ</b>	11
<b>ビデオ製品使用イニシアチブ</b>	12

# オーバービュー

## 1. パッケージ同梱物



カメラ (×1)



ドリルテンプレート (×1)



防水キット (×1)



ネジキット (×1)



電源アダプタ (×1)



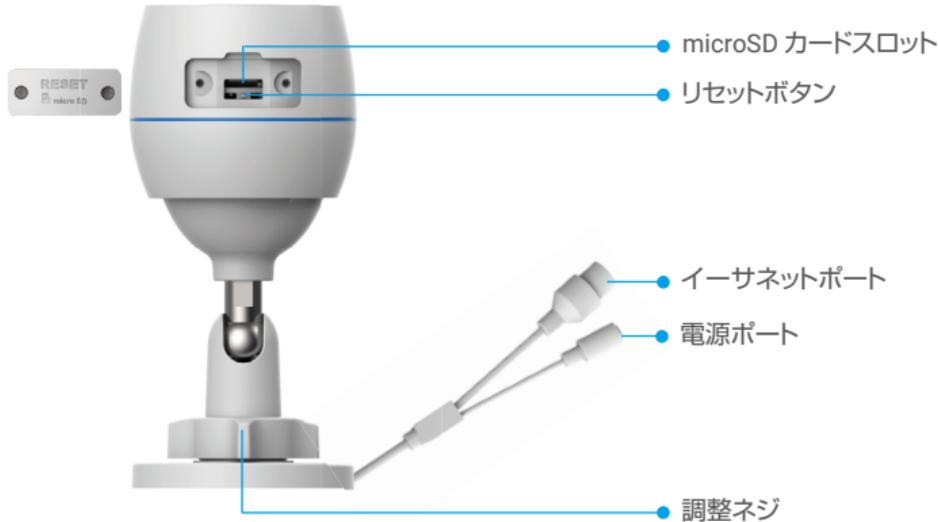
規制情報 (×1)

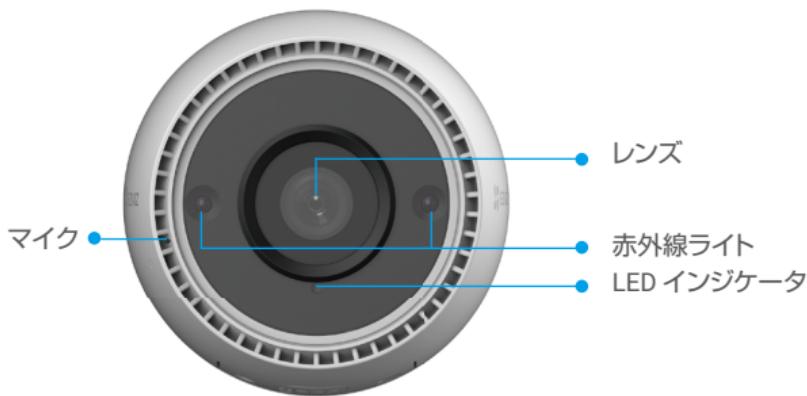


クイックスタートガイド (×1)

- i 電源アダプターの外観は、お客様が購入された実物に準じます。  
・製品プラケットの材質や外観の詳細は、取扱説明書の画像と多少異なる場合がありますが、主要な機能や性能パラメータは完全に一致しており、実際の使用に影響はありません。  
・最終的な詳細は、実物の製品をご参照ください。

## 2. 基本操作

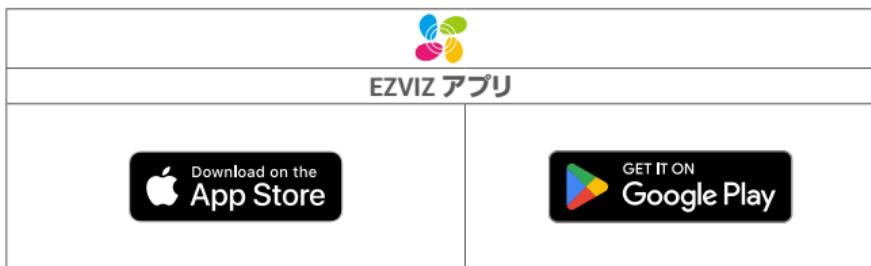




名前	説明
リセットボタン	カメラが動作している間に LED インジケーターが赤で点灯するまで約 4 秒間長押しすると、全部のパラメータがデフォルト設定に復帰します。
LED インジケータ	<ul style="list-style-type: none"> <li>赤色点灯: カメラが起動中です。</li> <li>ゆっくり赤で点滅: ネットワーク例外です。</li> <li>速く赤で点滅: カメラに異常 (例: microSD カードのエラー) が発生しています。</li> <li>青く点灯: カメラにアクセスするアプリ。</li> <li>ゆっくり青で点滅: カメラは正常に動作しています。</li> <li>速く青で点滅: カメラは Wi-Fi 接続可能状態です。</li> </ul>

## EZVIZ アプリの入手

- スマートフォンを Wi-Fi に接続します(推奨)。
- App Store または Google Play™ で「EZVIZ」と検索して、EZVIZ アプリをダウンロード、インストールします。
- アプリを起動し、EZVIZ ユーザアカウントを登録します。



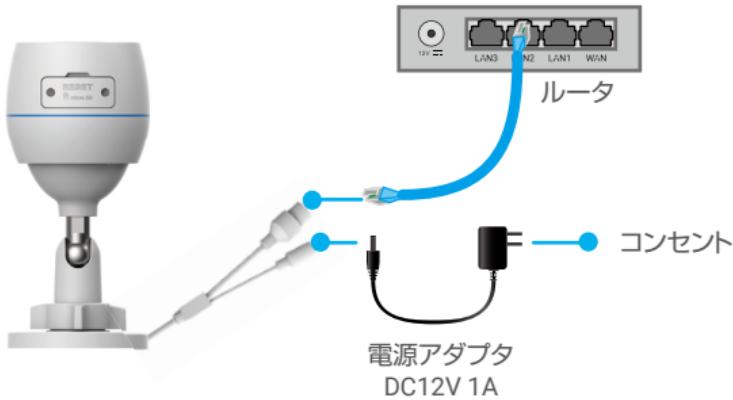
既にアプリを使用している場合、最新バージョンであることをご確認ください。アップデートが入手できるかどうか確認するには、App Store に進み、EZVIZ を検索してください。

## インターネットへの接続

- 既にアプリを使用している場合、最新バージョンであることをご確認ください。アップデートが入手できるかどうか確認するには、App Store に進み、EZVIZ を検索してください。

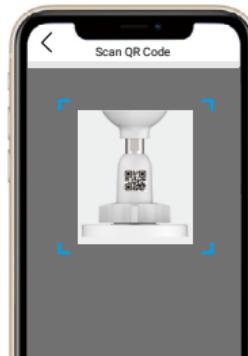
### 1. オプション A: 有線接続

- カメラの電源ポートに電源アダプタを接続します。
- 電源アダプタを電源コンセントに接続します。
- ケーブルによる接続: カメラをルータに接続します。**オプション A** を参照してください。
- ワイヤレス接続: カメラを Wi-Fi に接続します。**オプション B** を参照してください。
- Ethernet ケーブル(別売)で、ルータの LAN ポートにカメラを接続します。
- カメラがインターネットに接続されると、LED がゆっくりと青で点滅します。



#### 4. EZVIZにカメラを追加します。

- EZVIZアプリを使ってアカウントにログインします。
- ホーム画面で右上隅の「+」をタップし、QRコードスキャンインターフェイスを開きます。
- クイックスタートガイドの表紙またはカメラの本体にあるQRコードをスキヤンします。

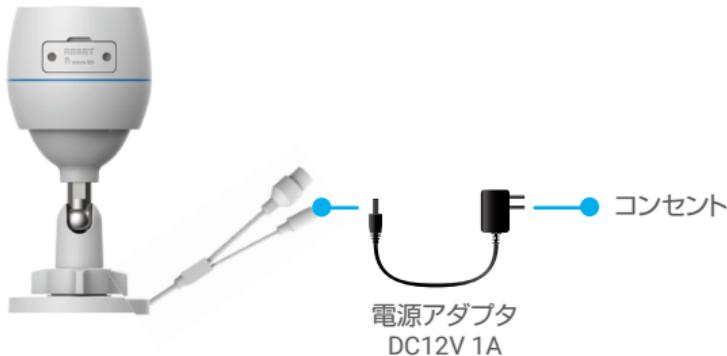


- EZVIZアプリウィザードにしたがってカメラをアプリに追加します。

## 2. オプション B: ワイヤレス接続

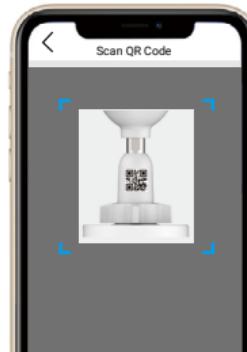
1. カメラの電源ポートに電源アダプタを接続します。
2. 電源アダプタを電源コンセントに接続します。

- i** ・ カメラに同梱されている電源アダプターと電源ケーブルを使用します。  
・ カメラの電源が入りネットワークが設定できる状態になると、LED が速く青で点滅します。



### 3. EZVIZ にカメラを追加します。

- EZVIZアプリを使ってアカウントにログインします。
- ホーム画面で右上隅の「+」をタップし、QRコードスキャンインターフェイスを開きます。
- クイックスタートガイドの表紙またはカメラの本体にあるQRコードをスキヤンします。



- EZVIZアプリウィザードにしたがってカメラをEZVIZに追加します。

- i** • お使いの携帯電話が接続されている Wi-Fi にカメラを接続してください  
• Wi-Fi の周波数帯は 2.4 GHz でなければなりません。
- i** リセットボタンを約 4 秒間長押しすると、カメラを再起動し、全部のパラメータをデフォルトにリセットできます。  
以下の場合はリセットボタンを約 4 秒間長押ししてください:
  - ・カメラが Wi-Fi ネットワークへの接続に失敗した。
  - ・カメラを別の Wi-Fi ネットワークに接続したい。

## 設置

### 1. microSD カードの挿入(オプション)

1. カメラのカバーを取り外します。
2. microSD カード(別売)をカードスロットに挿入します。
3. カバーを元通りに取り付けます。



- i** microSD カードを挿入したら、使用する前に EZVIZ アプリでカードを初期化してください。

4. EZVIZ アプリで、「Device Settings」(デバイス設定)インターフェイスの「Storage Status」(ストレージステータス)をタップして、SD カードのステータスを確認します。
5. メモリカードのステータスが「Uninitialized」(未初期化)と表示されている場合、タップして初期化します。

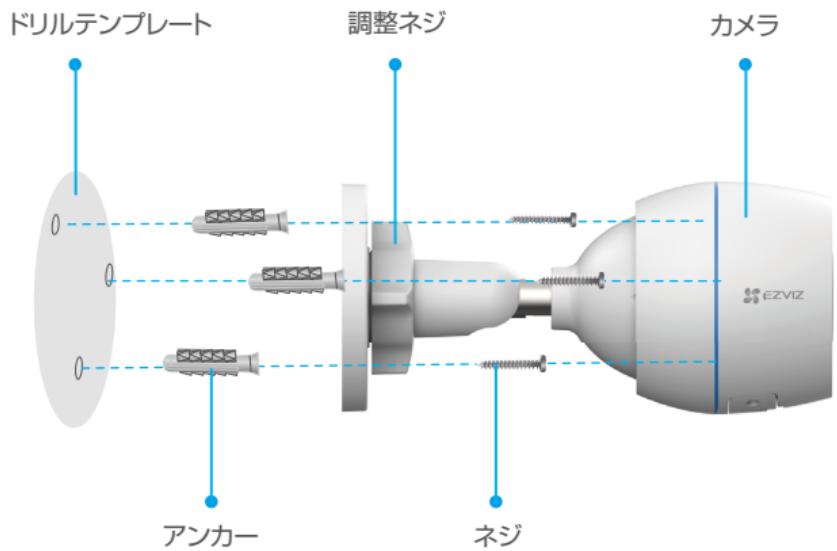
- i** ステータスが「Normal」(正常)に変わり、ビデオの保存ができるようになります。

## 2. 設置場所

- ・視界が遮られず、無線電波が良好な場所を選んでください。
- ・壁面がカメラの重量の3倍まで耐えられる十分な強度を持っていることを確認してください。
- ・レンズが直射日光を向いた状態でカメラを設置することはできません。

## 3. インストール手順

1. レンズから保護フィルムを剥がしてください。
2. ドリルテンプレートを清潔で平らな面に置きます。
3. (セメント壁の場合のみ) テンプレートに沿ってねじ穴を開け、アンカーを挿入します。
4. ネジで取付面にカメラを固定します。
5. 調整ネジを緩めます。
6. カメラ上部を回して適切な監視効果が得られるようにします。
7. 調整ネジを締め直します。



**i** microSD カードスロットが下向きになっていることを確認してください。

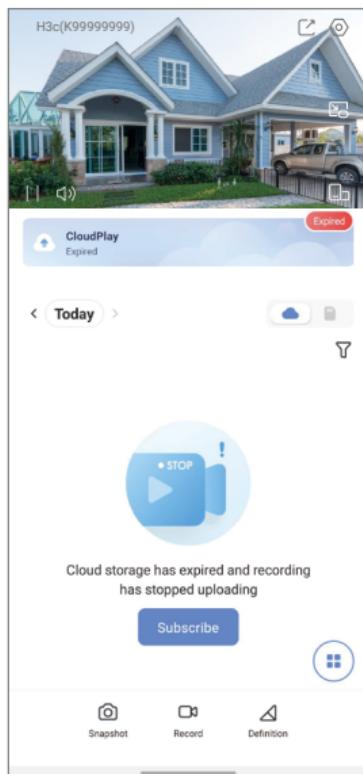


# EZVIZ アプリの操作

i アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。

## 1. ライブビュー

EZVIZ アプリを起動すると、以下のようにデバイスページが表示されます。複数映像を見たり、スナップショットや録画を撮影したり、必要に応じて映像の解像度を選択することができます。



アイコン	説明
↗	共有。デバイスを共有したい相手と共有します。
⚙️	設定。デバイスの設定を表示または変更します。
▢	ポップアップ。現在使用している別のアプリ上に表示されているビデオを表示します。
📷	スナップショット。スナップショットを撮影します。
📹	録画。録画を手動で開始 / 停止します。
▫️	解像度。ビデオ解像度を選択します。
▢▢	マルチスクリーンライブ。タップすると、ウィンドウのレイアウトを選択できます。

## 2. 設定

The screenshot displays the 'Settings' page for a H3c surveillance device. At the top, there is a camera icon and the text 'Name'. Below it, the device name 'H3c [REDACTED]' is shown in a text input field. The main content area is organized into sections:

- Intelligent Detection**: Includes sub-options for **Notification**, **Audio Settings**, **Image Settings**, and **Light Settings**.
- General Settings**: Includes sub-options for **CloudPlay** (status: In Service), **Record List**, **Security Settings**, **Network Settings** (status: pengchao), **Device Information**, and **Share Device**.
- Action Buttons**: Two large red-outlined buttons at the bottom labeled **Restart Device** and **Delete Device**.

パラメータ	説明
インテリジェント検知	デバイスには、さまざまな検出タイプを選択できます。
通知	デバイスマッセージとEZVIZアプリ通知を管理できます。
音声設定	デバイスに関連する音声パラメーターを設定できます。
画像設定	デバイスに関連する画像パラメーターを設定できます。
照明設定	無効にすると、デバイスインジケータはオフになります。
CloudPlay	クラウドストレージをサブスクライブして管理できます。
録画リスト	マイクロ SD カードの容量、使用済み容量、空き容量をここで確認できます。また、クラウドストレージサービスの有効化または無効化もここで行うことができます。
セキュリティ設定	暗号化パスワードを使用してビデオを暗号化し、プライバシーエリアをカスタマイズできます。
ネットワーク設定	接続ステータスを確認できます。
デバイス情報	ここでデバイス情報が確認できます。
デバイスをシェア	家族やゲストとデバイスを共有できます。
デバイスの再起動	タップしてデバイスを再起動します。
デバイスを削除	タップすると、EZVIZアプリからデバイスが削除されます。

# EZVIZ との接続

## 1. Amazon Alexa を使用する

この手順で、Amazon Alexa を使って EZVIZ のデバイスをコントロールすることができます。プロセス中に問題が発生した場合は、**トラブルシューティング**を参照してください。

**使用を開始する前に、以下を確認してください。**

1. EZVIZ端末が、EZVIZアプリに接続されている。
2. EZVIZアプリで、Device Settings（デバイス設定）ページの「Image Encryption」（画像の暗号化）がオフになっている。
3. Alexa対応デバイス（Echo Spot、Echo-Show、新型Echo-Show、Fire TV（全世代）、Fire TV stick（第2世代のみ）、Fire TV Editionスマートテレビなど）を所有している。
4. Amazon Alexaアプリがスマートデバイスにインストールされており、アカウントも作成済みである。

**Amazon Alexa で EZVIZ デバイスを操作する方法:**

1. Alexaアプリを開き、メニューから「Skills and Games」（スキルとゲーム）を選択します。
2. カテゴリ一覧で「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルを確認することができます。
3. EZVIZデバイスのスキルを選択し、ENABLE TO USE（使用を有効にする）をタップします。
4. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、Sign in（サインイン）をタップします。
5. Authorize（承認）ボタンをタップして、AlexaのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してAlexaがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
6. 「EZVIZ has been successfully linked」（EZVIZが正常にリンクされました）と表示されますので、DISCOVER DEVICES（デバイスの検出）をタップして、AlexaにすべてのEZVIZデバイスを検出させます。
7. Alexaアプリのメニューに戻り、「Devices」（デバイス）を選択すると、デバイスの下にすべてのEZVIZデバイスが表示されます。

### 音声コマンド

Alexaアプリの「Smart Home」（スマートホーム）メニュー、またはAlexaの音声コントロール機能を使って、新しいスマートデバイスを検出します。

デバイスが検出された場合、当該デバイスを音声でコントロールすることができます。Alexaに簡単なコマンドを話しかけてみてください。

- ❶ 例えば、次のようにデバイス名を話しかけてみます：「show xxxx camera」（xxxx のカメラを表示）と話しかけることで、EZVIZ アプリ内の変更を行うことができます。デバイスの名前を変更するたびに、再びデバイスを検出させ、名前を更新させる必要があります。

### トラブルシューティング

**Alexaがデバイスを検出しない場合、どうすればいいですか？**

インターネット接続に問題がないかどうか、確認してください。

スマートデバイスを再起動して、Alexaで再検出できるか、お試しください。

**Alexaでデバイスのステータスが「Offline」（オフライン）と表示されるのはなぜですか？**

ワイヤレス接続が切断されている可能性があります。スマートデバイスを再起動し、Alexaで再検出してみてください。

ルーターでインターネットにアクセスできない可能性があります。ルーターがインターネットに接続されているかどうかを確認して、もう一度お試しください。

- ❷ Amazon Alexa の利用に対応している国や地域については、Amazon Alexa の公式サイトをご覗ください。

## 2. Google Assistant を使用する

Google Assistant を使って、Google Assistant の音声コマンドにより、EZVIZ 端末を起動してライブ視聴することができます。

### 以下の端末とアプリが必要です:

- 動作するEZVIZアプリ。
- EZVIZ アプリで「Image Encryption」（画像の暗号化）をオフにして、Device Settings (デバイス設定) ページの「Audio」（音声）をオンにします。
- 動作するChromecastが接続されているテレビ。
- スマートフォン上のGoogleアシスタントアプリ。

### 使用を開始する前に、以下の手順にしたがってください。

- EZVIZデバイスを設定し、アプリで正常に動作することを確認します。
- App Store または Google Play™からGoogle Homeアプリをダウンロードし、Google アカウントにログインします。
- マイホーム画面で左上の「+」をタップし、メニューリストから「Set up device」（デバイスの設定）を選択して、設定画面に移動します。
- 「Works with Google」（Googleと連携する）をタップして「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルが表示されます。
- EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、Sign in（サインイン）をタップします。
- Authorize（承認）ボタンをタップして、GoogleのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してGoogleがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
- 「Return to app」（アプリに戻る）をタップします。
- 上記の手順で認証を完了させます。同期が完了すると、EZVIZサービスがサービス一覧の下に表示されます。EZVIZアカウントの下にある互換性のあるデバイスのリストを見るには、EZVIZサービスのアイコンをタップしてください。
- では、いくつかのコマンドを試してみましょう。システムの設定時に作成したカメラの名前を使います。

ユーザーは、デバイスを単一のエンティティとして、またはグループとして管理することができます。ルームにデバイスを追加することで、ユーザーは1つのコマンドでデバイスのグループを同時に管理することができます。

詳細はリンク先を参照してください。

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

# FAQ

- Q: アプリ上でカメラがオフラインになった場合、録画記録は継続されますか。**
- A: カメラの電源が入っていても、インターネットに接続されていない場合、ローカル録画は継続されますが、クラウド録画は停止します。カメラの電源を切ると、どちらのビデオ録画も停止します。
- Q: 誰も映っていないのにアラームが鳴るのはなぜですか。**
- A: 検知感度の下限値を設定します。なお、車両や動物もトリガーソースとなっていることにご留意ください。
- Q: microSD カードをローカルストレージとして使用するにはどうしたらよいですか?**
- A:
1. microSD カードが挿入され、EZVIZ アカウントにカメラが追加されていることを確認してください。EZVIZ アプリを開き「Device Details」(デバイス詳細) インターフェイスを開きます。「Initialize Storage Card」(ストレージカードの初期化) ボタンが表示された場合、まず microSD カードを初期化する必要があります。
  2. 初期設定では、動体検知の microSD カード録画が有効になっています。
- Q: カメラがオンラインになっているときに、携帯電話がアラーム確認を受信できません。**
- A:
1. お使いの携帯電話で EZVIZ アプリが実行されていて「動体検知通知 (Motion Detection Notification)」が有効になっていることを確認してください。
  2. Android システムでは、アプリがバックグラウンドで起動していることを確認し、iOS では、「設定 > 通知 (Settings > Notification)」でプッシュ通知機能を有効にしてください。
  3. それでもアラーム通知が表示されない場合、リセットボタンを約 4 秒間長押ししてカメラの設定を復元してください。
- Q: ライブビューや再生が失敗しました。**
- A: ネットワークが確実に接続されていることを確認してください。ライブ ビューの表示には十分な帯域幅が必要です。ビデオを最新の状態に更新するか、ネットワークを変更して再試行してみることもできます。

**i** 本デバイスに関するその他の情報につきましては、[www.ezviz.com/jp](http://www.ezviz.com/jp) を参照してください。

# ビデオ製品使用イニシアチブ

## 親愛なる EZVIZ ユーザーたち

テクノロジーは私たちの生活全般に影響を与えています。将来を見据えたテクノロジー企業として、私たちは技術が効率と生活の質を向上させる役割をますます認識しています。同時に、その不適切な使用がもたらす潜在的な害についても認識しています。例えば、映像製品は現実的で完全かつ明確な画像を記録できるため、事実を表現する上で大きな価値を持ちます。しかしながら、映像記録の不適切な配布使用および／または処理は他人のプライバシーや正当な権利利益を侵害する可能性があります。

EZVIZ は善意を目的とした技術の革新を目指し、本書では、すべてのユーザーがビデオ製品を適切かつ責任を持って使用することを強く推奨し、これによって、関連する慣行や使用が、適用法規に準拠し、個人の利益や権利を尊重し、社会的道徳性を促進する積極的な環境を共同で創造することを目指します。

以下に、EZVIZ のイニシアチブをご確認ください。

1. 各個人は合理的なプライバシーの期待を有しており、映像製品の使用はそのような合理的な期待と矛盾すべきではありません。公共エリアに映像製品を設置する際には、監視範囲を明確にした警告表示を合理的かつ効果的に表示する必要があります。非公開エリアにおいて、関係者の権利と利益は慎重に評価されなければなりません。これには、関係者の同意を得た上でのみ映像製品を設置すること、また、他の人が知らないうちに極めて目立たない映像製品を設置しないことなどが含まれますが、これらに限定されません。

2. ビデオ製品は、特定の時間と空間内での実際の活動を客観的に記録します。ユーザーは、自身をビデオ製品で保護する際に、他人の肖像権、プライバシー、その他の法的権利を侵害しないよう、あらかじめこの範囲に関わる人物と権利を合理的に特定する必要があります。特に、カメラの音声録音機能を有効に選択した場合、監視範囲内の会話を含む音声を記録します。監視範囲内の潜在的な音源について包括的な評価を行い、音声録音機能を有効にする前にその必要性と合理性を十分に理解することを強く推奨します。

3. ビデオ製品は、使用中にユーザーの選択した製品機能に基づき、実際のシーンから音声や視覚データ(顔画像などの生体情報を含む可能性あり)を継続的に生成します。このようなデータは、利用または処理して使用することが可能です。ビデオ製品はあくまで技術的なツールであり、データの合法的かつ適切な使用を導く法的・道徳的基準を人間的に実践することはできません。重要なのは、生成されたデータを管理・使用する人々の方法と目的です。したがって、データ管理者は適用される法令を厳守するだけでなく、国際条約、道徳基準、文化的規範、公序良俗などの非強制ルールも十分に尊重する必要があります。さらに、プライバシーや肖像権、その他の合理的な利益の保護を常に最優先とすべきです。

4. ビデオ製品によって継続的に生成される映像データには、さまざまな関係者の権利や価値その他の要求が含まれています。したがって、データのセキュリティを確保し、製品が悪意のある侵入から保護することは極めて重要です。すべてのユーザーおよびデータ管理者は、製品とデータのセキュリティを最大限に高め、データ漏洩、不適切な開示または誤用を避けるため、アクセス制御の設定、ビデオ製品が接続される適切なネットワーク環境の選択、ネットワークセキュリティの確立と継続的な最適化を含む(ただしこれに限定されない)すべての合理的かつ必要な措置を講じるものとします。

5. ビデオ製品は社会の安全性向上に大きく貢献しており、日常生活のさまざまな面で今後も積極的な役割を果たすと確信しています。これらの製品を悪用して人権を侵害したり、違法な活動を行ったりする行為は、技術革新と製品開発の価値そのものに反します。当社は、すべてのユーザーが独自の方法とルールを確立し、ビデオ製品の使用を評価・監視することで、これらの製品が常に適切かつ慎重に、善意を持って使用されることを推奨します。